

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SOGGETTI INTERESSATI: CLIENTI

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13-14 del Reg.to UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (GDPR)

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Credito Veloce SpA (di seguito "Credito Veloce"), Intermediario Finanziario con sede legale in Viale G. Matteotti 20, 00045 Genzano di Roma.

Credito Veloce è Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in qualità di interessato (Cliente), su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti. Credito Veloce si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di "minimizzazione", ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

1. gestire tutte le fasi del rapporto con il Cliente, inclusa la fase precontrattuale:

- a. attività di istruttoria della richiesta di finanziamento, ad es. valutazione del merito creditizio del rischio di credito, prevenzione del sovraindebitamento;
- b. stipula del contratto, esecuzione degli adempimenti da esso discendenti (ad es.: erogazione del credito; gestione dei pagamenti) ed invio di comunicazioni per motivi strettamente connessi al rapporto contrattuale;
- c. eventuale tutela e recupero dei crediti, facendo ricorso a dati di carattere reddituale, di composizione del nucleo familiare, di stabilità abitativa e lavorativa.

2. adempimento di obblighi normativi (ad es.: normativa antiriciclaggio, segnalazione alla Centrale Rischi, Scipafi, ecc.)

3. miglioramento della qualità del prodotto e del servizio (previa richiesta di consenso)

- a. utilizzo di strumenti di analisi, ricerche, statistiche e profilazione;
- b. invio di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi attraverso l'invio di newsletter;
- c. comunicazione dei suoi dati a partner commerciali di Credito Veloce per finalità di marketing.

4. legittimo interesse

- a. invio di offerte commerciali personalizzate sulla base dei servizi da lei acquistati e delle preferenze espresse.

Le comunicazioni con il Cliente possono essere effettuate attraverso strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza quali, ad esempio, telefono con operatore, newsletter, posta elettronica, applicazioni informatiche (APP), sms, social network e altri servizi di messaggistica.

Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

In relazione alle finalità di cui al punto 1, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario all'esecuzione di misure precontrattuali e all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte (art. 6.1.b. GDPR) e all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa. In relazione alle finalità di cui al punto 2, il trattamento potrà essere effettuato senza il suo consenso in quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge (art. 6.1.c. GDPR).

In relazione alla finalità di marketing (punto 3), il trattamento potrà essere effettuato esclusivamente con il Suo consenso (art. 6.1.a. GDPR).

In relazione alle finalità del punto 4, il trattamento potrà essere effettuato senza il Suo consenso (art. 6.1.f. GDPR).

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per la finalità di cui ai punti 1 e 2, ed il Suo rifiuto al conferimento determinerà l'impossibilità totale di stipula e successiva esecuzione del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali ed il relativo consenso al trattamento per le finalità di marketing (punto 3) è invece facoltativo ed il Suo rifiuto non impedisce la regolare stipula e successiva esecuzione del contratto.

Titolare del trattamento

Titolare del Trattamento è di Credito Veloce SpA, sede legale in Viale G. Matteotti 20, 00045 Genzano di Roma, tel. 06 9362735, email: privacy@creditoveloce.it

Dati personali oggetto del trattamento

Al fine di poterLe concedere il finanziamento saranno raccolti e trattati i Suoi dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi all'occupazione, dati relativi alla situazione reddituale, dati relativi all'esposizione finanziaria, sullo stato di solvibilità e sull'affidabilità e la puntualità nei pagamenti. Credito Veloce non Le richiederà dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

E', però, possibile che Credito Veloce, per la conclusione ed esecuzione del contratto, venga a conoscenza di taluni Suoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati nell'ambito delle operazioni da questi richieste nonché in occasione di operazioni disposte da terzi in Suo favore. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, connesse direttamente alle modalità ed agli scopi con i quali Lei riterrà di utilizzare i servizi di Credito Veloce. In questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per eseguire l'operazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Fonte dei dati personali

Credito Veloce utilizza i dati personali raccolti direttamente presso di Lei oppure presso fonti pubbliche, nel rispetto delle normative di riferimento.

Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Credito Veloce in materia aziendale, contabile, amministrativa, legale, tributaria, informatica, finanziaria e di tutela e recupero del credito;
- b. società che svolgono servizi di pagamento, di confezionamento e invio di comunicazioni alla clientela;
- c. istituti di credito, al fine di erogare il credito;
- d. agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi o broker, al fine di supportarla nell'iter di lavorazione della Sua richiesta;
- e. soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- f. persone autorizzate da Credito Veloce al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti e collaboratori di Credito Veloce;
- g. sistemi di Informazioni Creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa);
- h. all'archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, in osservanza degli art. 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del d.lgs. 13 agosto 2010, n. 141, e al fine di favorire un sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità.

In relazione alle categorie di destinatari ai quali possono essere comunicati i Suoi dati, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR.

L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile in azienda e potrà prenderne visione previa richiesta da rivolgere al Titolare del Trattamento. I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale aziendale dipendente e/o collaboratore, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento, o dalla normativa comunitaria.

Periodo di conservazione

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile. In ogni caso, trattandosi di trattamenti svolti per la fornitura di servizi, Credito Veloce conserverà i dati personali fino al tempo permesso dalla normativa italiana a tutela dei propri interessi.

I dati forniti per le attività di marketing (paragrafo "Finalità del trattamento", punto 3) saranno invece trattati fino alla revoca del suo consenso. È fatta salva in ogni caso la possibilità per Credito Veloce di conservare i suoi Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste contattando il Titolare del Trattamento.

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, nei confronti del Titolare, come previsto dagli artt. 15-22 GDPR.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza o inattualità degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Per l'esercizio dei diritti menzionati o per richieste di chiarimenti, può contattare il Titolare del Trattamento tramite posta all'indirizzo Viale G. Matteotti 20 -00045 Genzano di Roma, telefonando al numero 06 9362735 o inviando un email a privacy@creditoveloce.it

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Trasferimenti dei Dati Personali

Credito Veloce non condivide i Suoi dati personali con destinatari che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo di costanti cambiamenti tecnologici, potrebbe essere necessario aggiornare regolarmente la presente Informativa.

L'interessato è invitato a verificare l'ultima versione dell'informativa pubblicata nella sezione "Trasparenza" del sito www.creditoveloce.it.

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA - SIC

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC (1). Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati NON verranno da noi trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

Credito Veloce SpA, sede legale in Viale G. Matteotti 20, 00045 Genzano di Roma, tel. 06 9362735, email: privacy@creditoveloce.it e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

Experian Italia S.p.A di cui trova qui di seguito i relativi recapiti ed altre spiegazioni utili.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Tali processi, laddove utilizzati (per determinate categorie di finanziamenti e/o classi di importo richiesto), sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti, di quelli eventualmente in possesso di Credito Veloce Spa e di quelli raccolti attraverso i Sistemi di Informazioni Creditizie.

Le comunichiamo inoltre che il nostro Responsabile della protezione dei dati è contattabile ai seguenti indirizzi: privacy@creditoveloce.it

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma sintetica, tramite indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring il Gestore dei SIC, Experian Italia S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i propri Clienti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC Experian ed i suddetti indicatori sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Clienti stessi che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di Experian Italia S.p.A.. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Consumatori Tel: 06 45486499 Fax: 06 45486488 Pec: consumatori.experian@legalmail.it Resp. protezione dati: dpoItaly@experian.com sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del citato codice di condotta Sic e gli altri soggetti partecipanti al sistema di prevenzione di cui al comma 5 dell'art. 30-ter del D.lgs. 141/2010

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del codice di condotta Sic

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

ALTRO: Il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D.Lgs. n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, EU-U.S. Privacy Shield Framework, ecc.). L'informativa completa e aggiornata è disponibile sul sito www.experian.it.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società all'indirizzo privacy@creditoveloce.it oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
--	---

Ritardi di pagamento non superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate o due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

1 Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.