

INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SITO WEB CREDITOVELOCE.IT

Informativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13-14 del Reg.to UE 2016/679 Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (GDPR)

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate relative alla protezione dei dati personali da parte di Credito Veloce SpA (di seguito "Credito Veloce"), Intermediario Finanziario con sede legale in Viale G. Matteotti 20, 00045 Genzano di Roma.

Credito Veloce è Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche "Dati") in relazione alle proprie attività.

In particolare, lo scopo di questo documento è di informarla, in caso di accesso al sito di Credito Veloce - www.creditoveloce.it, in qualità di interessato, su quali Suoi dati personali trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo per il quale li conserviamo e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti.

Le segnaliamo che la presente Informativa si riferisce esclusivamente al sito creditoveloce.it, e non riguarda, pertanto, altri siti web eventualmente consultati dall'utente connesso tramite link.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite ove necessario al momento della richiesta di uno specifico servizio o prodotto.

Per maggiori informazioni su cookies presenti sul sito www.creditoveloce.it può consultare la pagina specifica disponibile qui: www.creditoveloce.it/index.php/cookie-policy/

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti. I dati personali raccolti attraverso il sito web www.creditoveloce.it sono trattati per consentire una ottimale esperienza di navigazione e per fornirle eventuale richiesta di assistenza e informazioni sui prodotti finanziari e servizi offerti da Credito Veloce.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'interessato nei form presenti su questo sito comporta la successiva acquisizione dei dati forniti dal mittente necessari per l'erogazione del servizio richiesto.

Credito Veloce tratterà i dati da Lei comunicati per le seguenti finalità:

- per evadere una Sua richiesta di fissare un appuntamento telefonico o presso i nostri uffici e/o di ricevere informazioni o assistenza anche attraverso canali digitali (email, whatsapp, ecc);
- per adempiere a obblighi legali dettati da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito;
- per soddisfare un legittimo interesse di Credito Veloce ed in particolare per migliorare i nostri servizi attraverso la proposizione di specifiche indagini volte a rilevare il suo grado di soddisfazione in relazione ai servizi prestati tramite il sito e per garantire elevati standard di sicurezza del sito stesso;
- per inviarle comunicazioni promozionali riguardanti i nostri prodotti le nostre iniziative promozionali e/o per chiederle di partecipare ai nostri sondaggi di apprezzamento.

Nella Informativa privacy precontrattuale disponibile nell'area Privacy del nostro sito, che potrà visualizzare al momento della compilazione dei form presenti su questo sito, sono indicate le ulteriori finalità per le quali trattiamo i suoi Dati, una volta richiesti i nostri servizi. Sul punto precisiamo che nessuna comunicazione Le verrà inviata senza un suo preventivo consenso, che ci potrà fornire attraverso le caselle cd. tick-box specifiche.

Le comunicazioni con l'interessato possono essere effettuate attraverso strumenti tradizionali e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza quali, ad esempio, telefono con operatore, newsletter, posta elettronica, applicazioni informatiche (APP), sms, social network e altri servizi di messaggistica.

Il sito tratterà questi dati nel rispetto della normativa applicabile assumendo che siano riferiti a Lei o a terzi soggetti che l'hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'idonea base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Credito Veloce da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo del sito in violazione della normativa applicabile.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è Credito Veloce S.p.A., intermediario finanziario iscritto in Banca d'Italia all'Albo Unico ex art 106 TUB con sede legale in Viale G. Matteotti 20, 00045 Genzano di Roma, sito web www.creditoveloce.it, tel. 06 9362735. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è domiciliato per la funzione presso la sede del Titolare del Trattamento ed è raggiungibile al seguente indirizzo: privacy@creditoveloce.it. Il sito tratterà questi dati nel rispetto della normativa applicabile assumendo che siano riferiti a Lei o a terzi soggetti che l'hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'idonea base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Credito Veloce da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo del sito in violazione della normativa applicabile.

Fonte dei dati personali

I dati di cui Credito Veloce viene in possesso sono forniti liberamente dall'interessato in quanto cliente o cliente potenziale o persona da esso autorizzata.

Il sito tratterà questi dati nel rispetto della normativa applicabile assumendo che siano riferiti a Lei o a terzi soggetti che l'hanno espressamente autorizzato a conferirli in base ad un'adeguata base giuridica che legittima il trattamento dei dati in questione. Rispetto a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a Credito Veloce da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo utilizzo del sito in violazione della normativa applicabile.

Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente informativa o indicati dalla disciplina vigente Credito Veloce potrà comunicare i dati a:

- prestatori di servizi (ad es.: fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, consulenti, piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati ecc.) che svolgono per conto di Credito Veloce attività strettamente funzionali alla gestione e manutenzione del sito o incaricati di specifiche attività necessarie in relazione alle singole richieste degli utenti;
- persone autorizzate da Credito Veloce al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti e collaboratori di Credito Veloce;
- autorità finanziarie e giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge.

In relazione alle categorie di destinatari ai quali possono essere comunicati i Suoi dati, il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile in azienda e potrà prenderne visione previa richiesta da rivolgere al Titolare del Trattamento. I Suoi dati, inoltre, verranno trattati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale aziendale dipendente e/o collaboratore, appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 GDPR.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento, o dalla normativa comunitaria.

Periodo di conservazione

Per tutte le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso laddove necessario, Credito Veloce potrà conservare i Dati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso). Credito Veloce tiene in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopra indicate;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (i.e. normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, nei confronti del Titolare, come previsto dagli artt. 15-22 GDPR.

In particolare, in qualsiasi momento, Lei avrà il diritto di chiedere:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza o inattualità degli stessi;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Avrà inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento, qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali;
- il diritto a revocare in qualsiasi momento i consensi specifici sopra indicati mediante le impostazioni del device;
- il diritto alla portabilità dei Suoi dati, ossia il diritto di chiedere e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali a Lei riferibili.

Per l'esercizio dei diritti menzionati o per richieste di chiarimenti, può contattare il Titolare del Trattamento tramite posta all'indirizzo Viale G. Matteotti 20 - 00045 Genzano di Roma, telefonando al numero 06 9362735 o inviando un email a privacy@creditoveloce.it.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, laddove l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Trasferimenti dei Dati Personali

Credito Veloce non condivide i Suoi dati personali con destinatari che si trovano al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Aggiornamenti della presente informativa

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. È onere dell'Interessato verificare, di volta in volta, il presente documento.